



ご利用にあたっての留意点（必ずお読みください）

当物件には、マンション向けに開発されたプロバイダー体型のインターネットシステムが導入されており、インターネットライフを思い存分お楽しみ頂くことで、皆様が便利で快適にお住まいいただくことを願っております。

- 勉強するにも、仕事するにも、出かけるにも、調べごとは全部ネット検索！
- 新聞・百科事典・地図だって買わなくて済むからとっても経済的！
- 買い物も、映画も、銀行取引も24時間いつでもできる！...etc



本システムをご利用になる前に必ず以下の注意事項をお読みいただき、ご理解いただいたうえでご使用ください。

■セキュリティと責任について

本システムでは、外部からの不正アクセスや住戸間の通信ができないよう制限をかけております。ただし、不明なメールの添付ファイルを開いたり、ホームページの閲覧などで感染するコンピューターウイルス（スパイウェア、ワーム、トロイの木馬など）については、各自にてウイルス対策ソフトの導入やOSのバージョンアップを実施して下さい。また、火災・水害・地震・落雷・漏電・暴動・紛争などの非常事態によるパソコン本体の故障およびデータの損失についても当社は一切の責任を負いません。

■サービスの保証内容および中止・中断について

本システムは、通常のインターネット接続サービスと同様にサービスの継続性を保証するものではありません。以下のような理由により、サービスを中止・中断する場合があります。（注）サービスの中止・中断期間および復旧までにかかる時間についても停止事由により異なります。

- ★システムの定期的または緊急を要するメンテナンスを実施する場合。
- ★近隣一帯における停電および当該物件においての電力供給にトラブルが発生した場合。
- ★技術的に困難または不可能となった場合（アクセス回線、プロバイダ、機器のトラブルなどで復旧に時間を要する場合）。
- ★戦争・暴動・騒乱・労働紛争・火災・洪水・津波・地震・噴火その他非常事態により、サービス提供ができなくなった場合。
- ★その他、当社が本システムのサービス運営上、一時的な中止・中断が必要と判断した場合。（下記参照）
 - (1) 通常の利用を超えた（平均的利用方法と比較）大量のメール送受信が継続的に行われた場合。
 - (2) 宅内に多数の端末を設置するなど、通常の利用を超えた大量の通信量（トラフィック）が継続的に発生する場合。
 - (3) コンピューターウイルスなどの有害なプログラムを本システムを利用して提供する行為。
 - (4) 犯罪行為・連鎖販売取引・業務提供誘引販売取引（スパムメール）などの目的で利用する行為、もしくはそのおそれのある行為。
 - (5) その他、法令・公序良俗に反する行為、もしくはそのおそれのある行為。
 - (6) 他の利用者・家主・不動産会社・当社に不利益または損害を与え、サービスの運営を妨げるような行為。

■ユーザー情報の保護・取扱いについて

当社は、本システムの利用申込み時またはヘルプデスクにて取得した個人情報【氏名・住所(物件名・部屋番号)・電話番号(携帯番号)・性別・生年月日】を適正に管理し、以下の業務についてのみ使用します。

- ★アフターサービス（ヘルプデスク・設定サポートなど）実施に関する業務。
 - ★サービス提供に関するメンテナンス（機器の管理など）に関する業務。
 - ★本システムをご利用いただく上での注意、お知らせなどの通知に関する業務。
- ただし、以下のような場合に限り第三者に開示、または提供する場合があります。

- (1) 利用者より、ユーザー情報の開示について予め同意を得ている場合。
- (2) 当社が本システムの利用動向を把握する目的で収集した統計個人情報（個人特定ができない情報群）を開示する場合。
- (3) 法令あるいは、法令に基づきユーザー情報の開示が求められた場合。
- (4) 弁護士法第23条第2項により開示が求められた場合で、かつ、上項のサービスの運営上、一時的な中止・中断が必要と当社が合理的に判断する場合。
- (5) 当社がサービス提供のために必要な業務（アフターサービスなど）を個人情報保護にかかわる契約締結をした業務委託先に委託する場合。

■インターネット利用に関する基礎的な注意事項

インターネットを利用した犯罪が近年急増し、様々なトラブルが発生しています。サイト上での取引・書込み・送受信・データの損失・その他のトラブルはすべてご利用者ご自身の責任となりますのでご注意ください。

- (1) 個人情報の管理・・・悪用やイタズラの原因になるおそれがありますので、安易な個人情報の掲載・書込みには充分注意しましょう！
- (2) クレジットカード・・・ネットショッピングでクレジットカード番号を送信する際は、必ずセキュリティ対策（SSL）がされているか確認しましょう！
- (3) ウィルス対策・・・不明な相手からのメールは、できればメールごと削除し、添付ファイルなどは絶対に開かないようにしましょう！
- (4) 取引上の注意点・・・代金先払い取引は行わない。相手の連絡先（会社名・住所・電話番号・メールアドレス）が明らかにされているか確認する。取引明細（ホームページ画像・メールの交渉記録・代金支払明細の控え）などは必ず保存・印刷しておく。